



Nos principales innovations en santé

Parce que chez SSQ Assurance, nous croyons fermement que des organisations en santé se traduisent par des employés en santé.





Chez SSQ Assurance, nous avons compris qu'investir en santé, c'est payant!

En tant qu'employeur, nous savons que la santé organisationnelle vous tient à cœur! C'est la raison pour laquelle SSQ Assurance est constamment à l'affût de nouvelles pratiques pour mettre de l'avant des solutions innovantes et ainsi contribuer au mieux-être de nos assurés – vos employés.

Chez SSQ Assurance, nous plaçons la santé de vos employés au cœur de nos priorités! Nous sommes donc heureux et fiers de vous présenter ce document, qui offre un aperçu de nos grandes innovations en matière de soins de santé.

Bonne lecture!

Plus de la moitié
des employés
accordent une plus
grande importance
à leur santé qu'aux
autres avantages
sociaux¹.

¹ Sanofi, « Sondage Sanofi Canada sur les soins de santé : Points saillants du sondage », 2017.

La télémédecine



Afin de répondre aux besoins du monde du travail d'aujourd'hui, SSQ Assurance offre maintenant à ses clients un nouveau service novateur : la télémédecine. Voilà la solution parfaite pour toute entreprise soucieuse de la santé et la productivité de ses employés.

Grâce au partenariat établi entre SSQ Assurance et Dialogue il y a quelques années, les assurés admissibles peuvent bénéficier de la technologie avant-gardiste de *Dialogue Technologies*, leader canadien dans le domaine de la télémédecine. Ils peuvent ainsi accéder rapidement et sans déplacement aux services de professionnels, et ce, en tout temps, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24!



**Service offert 7 jours sur 7,
24 heures sur 24**

Voici également les services offerts par le biais de la télémédecine :

- Clavardage avec des médecins et des infirmières cliniciennes et praticiennes
- Consultation vidéo avec des médecins généralistes
- Émission et renouvellement de prescriptions
- Référencement vers des spécialistes

Modèle intégré unique et efficace

Notre modèle intégré s'avère une offre simplifiée pour les preneurs, permettant ainsi de nous distinguer de la compétition. La gestion du service de télémédecine en est optimisée grâce à ce qui suit :

- La facture se fait au même endroit
- Une seule liste d'adhérents admissibles à gérer par l'employeur
- La description du service est incluse à nos contrats d'assurance collective



En moyenne, 9 jours de travail sont perdus chaque année pour des absences liées à la maladie.

Pourtant, plus de **70 %** des visites médicales virtuelles sont traitées sans référence à l'externe!

La télémédecine
s'avère un service
**innovant, rapide
et efficace!**



Notre engagement en santé numérique

Puisque les conséquences du stress et des troubles du sommeil sont nombreuses et qu'elles peuvent entraîner bon nombre de maladies coûteuses pour l'adhérent, l'employeur et l'assureur, nous avons élaboré une stratégie unique et innovante, qui permet aux assurés d'en connaître davantage sur les symptômes du stress et des troubles du sommeil.

Comme une grande majorité des adhérents seraient intéressés à recevoir de l'information personnalisée sur la santé de la part de leur fournisseur d'assurance, nous souhaitons ainsi mettre à leur disposition des articles sur le stress et les troubles du sommeil afin qu'ils en connaissent davantage sur le sujet. Ils pourront même y découvrir des trucs et astuces pour mieux gérer et diminuer leur stress ou améliorer leur sommeil, ou encore, mieux comprendre d'où proviennent leurs troubles anxieux ou leurs difficultés à dormir. Grâce à notre stratégie novatrice, personnalisée et confidentielle, vos employés pourront effectuer un test afin d'évaluer la possibilité de poursuivre leur démarche, s'ils le souhaitent.

C'est donc dans le but de réduire le niveau de stress des employés et d'améliorer la qualité de leur sommeil que nous avons conclu un partenariat avec deux entreprises expertes dans leur domaine respectif : HALEO et MindBeacon.



70 %

des adhérents consentiraient à recevoir de l'information personnalisée sur la santé, qui leur serait envoyée directement par les fournisseurs d'assurance².

² Sanofi, « Sondage Sanofi Canada sur les soins de santé : Points saillants du sondage », 2017.

Troubles du sommeil



Étant donné que les troubles du sommeil ont un lien direct avec la dépression majeure, SSQ Assurance a développé un partenariat solide avec l'expert en troubles du sommeil qu'est HALEO.

HALEO offre un programme de sommeil qui permet d'aider les employeurs à améliorer la santé et la productivité de leurs employés. Les experts d'HALEO ont comme objectif d'améliorer la santé des utilisateurs en facilitant l'accès au dépistage et au traitement des troubles du sommeil, pour prévenir les troubles dépressifs majeurs. Ils offrent non seulement des solutions cliniquement éprouvées pour dépister, diagnostiquer et traiter efficacement les troubles du sommeil, mais le font **sans utilisation de médicaments!**

Gestion du stress



Tout comme les troubles du sommeil, la dépression majeure est répandue auprès des Canadiens. En fait, 5 % de la population canadienne en sont touchés annuellement. De plus, des recherches récentes ont démontré que l'insomnie peut doubler le risque de dépression clinique⁶.

C'est pourquoi nous avons mis en place un partenariat avec MindBeacon, expert en gestion du stress et en santé mentale, qui opte pour une approche aidant les patients à acquérir des techniques leur permettant de maîtriser leurs pensées négatives et anxieuses afin qu'ils se sentent mieux. C'est grâce à cette thérapie cognitivo-comportementale (TCC) que la dépression pourra désormais, grâce à MindBeacon, être traitée sans utilisation de médicaments.

De plus, tout au long du processus, les patients reçoivent le soutien individuel d'un thérapeute dévoué, qui a à cœur leur santé mentale et leur bien-être global.



Entre
10 et 15 %
des Canadiens souffriront
d'insomnie au cours de leur vie³.



À ce jour, plus de **80 %**
des clients ayant suivi la thérapie
de l'insomnie d'HALEO ont
constaté une amélioration
significative de leur sommeil⁴.



5 %
des Canadiens sont touchés
par la dépression majeure
chaque année⁵.

³ Statistique Canada, « Prévalence de l'insomnie chez les Canadiens âgés de 6 à 79 ans », 2018.

⁴ HALEO, <https://www.haleo.ca/>, 2019.

⁵ Agence de la santé publique du Canada, « Qu'est-ce que la dépression? », 2016.

⁶ Baglioni, C. et al. « Insomnia as a predictor of depression: a meta-analytic evaluation of longitudinal epidemiological studies. Journal of Affective Disorders », 2011.

La pharmacogénétique



BIOGENIQ

Simples et accessibles, les tests pharmacogénétiques ouvrent la voie à une médecine personnalisée et permettent d'identifier les besoins uniques et les facteurs génétiques de chaque patient afin de prévoir la réponse de leur métabolisme à certains traitements pharmacologiques. En effet, avec un simple test de salive, il est possible d'élaborer un plan d'action et de fournir des conseils personnalisés aux patients afin qu'ils consomment le médicament le plus approprié pour eux selon leur code génétique, ce qui assure le traitement optimal des maladies ainsi qu'un meilleur contrôle des coûts.

De plus, comme le traitement des maladies évolue vers des solutions personnalisées pour chaque patient, la pharmacogénétique est rapidement devenue un incontournable que SSQ Assurance se devait d'offrir à ses preneurs à travers le Canada, et ce, en collaboration avec notre partenaire BiogeniQ.

Non seulement sommes-nous l'un des premiers assureurs à intégrer la pharmacogénétique à l'assurance maladie, mais nous sommes également le premier à la dissocier des autres clauses d'assurance maladie. Cette façon innovante et différente d'inclure cette nouvelle couverture à notre offre d'assurance collective permet donc aux preneurs de gérer les coûts associés à cette protection, puisque son ajout se fait sur une base volontaire.

Projet pilote dans le traitement des invalidités

Les invalidités psychologiques représentent plus ou moins 30 % des invalidités de courte durée et la dépression représente une grande proportion de celles-ci.

En collaboration avec notre partenaire BiogeniQ, nous avons mis sur pied un projet pilote permettant de vérifier l'efficacité des tests pharmacogénétiques dans le traitement des invalidités liées aux diagnostics de la grande famille de la dépression, puisqu'ils sont les plus fréquents.

Les avantages de la pharmacogénétique dans le traitement des symptômes dépressifs sont nombreux :

Pour l'assuré :

- Amélioration de l'efficacité des médicaments
- Stabilisation plus rapide de la condition du patient
- Réduction de la durée de l'invalidité.

Pour le preneur :

- Réduction de la durée de l'absence des employés et des coûts engendrés par cette absence.
- Réduction du gaspillage et du coût des médicaments.



32 %
des employés souffrent
d'une maladie chronique⁷



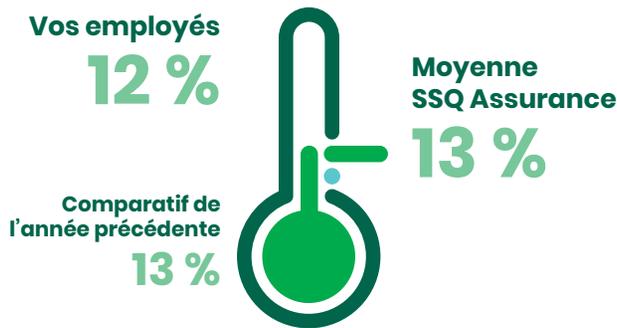
37 %
des adhérents souffrant d'une
maladie chronique prennent
3 médicaments ou plus. 76 %
d'entre eux seraient intéressés
par les tests pharmacogénétiques
pour certaines catégories de
médicaments afin de déterminer
quel médicament leur conviendrait
le mieux.⁸

Grâce à la
pharmacogénétique,
la durée des invalidités
pourrait être diminuée
de 2 à 3 semaines
et le retour au
travail pourrait
en être facilité.

⁷ Sanofi, « Sondage Sanofi Canada sur les soins de santé : Points saillants du sondage », 2017.

⁸ Sanofi, « Sondage Sanofi Canada sur les soins de santé : Points saillants du sondage », 2017.

Les Indices axé Santé



Intégrés à notre programme *axé Santé*, les indices *axé Santé* consistent en des données qui permettent aux preneurs d'obtenir un aperçu personnalisé de la consommation que font l'ensemble de leurs employés de médicaments relatifs à 4 grandes maladies chroniques – le diabète, le cholestérol, les maladies cardiovasculaires et les troubles en santé mentale.



Seulement **19 %** des promoteurs disent recevoir régulièrement des rapports sur les principaux problèmes de santé dans leur organisation.

Parmi ceux qui n'obtiennent pas de tels rapports, 63 % aimeraient en obtenir.⁹

Ces données permettent non seulement aux preneurs de comparer leurs données personnelles de l'année en cours à celles de l'année précédente, mais elles constituent un excellent comparatif pour savoir où ils se situent par rapport à la moyenne de tous les groupes de SSQ Assurance. Ils peuvent ainsi constater en un coup d'œil si leurs employés font une saine utilisation de leur régime d'assurance collective et en apporter des modifications s'ils le souhaitent.

⁹ Sanofi, « Sondage Sanofi Canada sur les soins de santé : Points saillants du sondage », 2017.

Le Pôle santé HEC Montréal

Pôlesanté
HEC MONTRÉAL

En raison du contexte actuel dans lequel les entreprises canadiennes évoluent, SSQ Assurance s'est associée en exclusivité avec le Pôle santé HEC Montréal afin de prendre part à un projet de recherche unique et novateur en santé organisationnelle.

Ce projet de recherche vise à mesurer les impacts entre les pratiques de gestion en santé et mieux-être et les réclamations d'assurance collective au sein des entreprises. Les résultats de ce projet novateur pourront assurément mettre en lumière des stratégies de gestion optimale en santé au travail, dans le but de réduire les coûts financiers, humains et sociaux, et d'améliorer la qualité de vie au travail et, par le fait même, la performance et la productivité.

Les objectifs du projet de recherche sont les suivants :

- Faire la corrélation entre les initiatives en santé et mieux-être et les prestations de soins de santé.
- Identifier des stratégies de gestion prometteuses en matière de santé et mieux-être au travail.
- Réduire les coûts financiers, humains et sociaux, d'accroître la qualité de vie au travail et ainsi améliorer la performance et la productivité au travail.

Bien que ce projet de recherche en soit un à part entière, il n'en demeure pas moins qu'il s'inscrit dans la continuité du programme axé Santé de SSQ Assurance et des initiatives développées en matière d'innovation.





Si vous avez des questions rapport au contenu du document ou si vous souhaitez en savoir davantage sur nos innovations, n'hésitez surtout pas à communiquer avec votre chargé de comptes de SSQ Assurance.