

# La garantie d'assistance, une valeur ajoutée !

Votre santé est l'un des éléments les plus importants pour maintenir une bonne qualité de vie. Voilà pourquoi il est rassurant pour vous et votre famille de pouvoir accéder à un service d'assistance fiable qui fournit des conseils d'experts et des références adaptées à vos besoins.

La garantie d'assistance est incluse sans frais avec la souscription de certains de nos produits. Ce service d'assistance vous permet d'obtenir des réponses aux questions reliées à votre état de santé ou à des soucis quotidiens.

La garantie d'assistance vous appuie au moment où vous en avez le plus besoin !

Demandez à votre conseiller si votre contrat d'assurance vous donne accès aux services offerts par la garantie d'assistance.



**N'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller, qui saura vous renseigner judicieusement.**

**SSQ**  
assurance

**Garantie d'assistance**

**1 866 208-8163**

24 heures sur 24, 7 jours sur 7\*

\* La garantie d'assistance est offerte par AXA Assistance. L'assistance juridique est offerte du lundi au vendredi de 9 h à 20 h et le samedi de 10 h à 17 h (HNE).

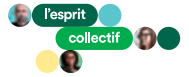
## À propos de SSQ Assurance

Fondée en 1944, SSQ Assurance est une entreprise à caractère mutualiste qui place la collectivité au cœur de l'assurance. Avec un actif sous gestion de douze milliards de dollars, SSQ Assurance s'impose au Canada comme l'une des plus importantes compagnies de l'industrie. Au service d'une communauté de plus de trois millions de clients, SSQ Assurance emploie 2 000 personnes. Chef de file en assurance collective, l'entreprise se démarque aussi par son expertise en assurance individuelle, en assurance de dommages et dans le secteur de l'investissement.



**Pour en savoir plus, consultez [ssq.ca](http://ssq.ca).**

**SSQ**  
assurance



**Assurance individuelle**

## Garantie d'assistance



Le présent document est destiné à fournir une description sommaire de la garantie d'assistance. Il ne vise pas à décrire l'ensemble des dispositions, exclusions et limitations applicables à une garantie ou à une police d'assurance particulière. Pour une description complète des dispositions, exclusions et limitations, veuillez vous référer au contrat.

DIND0073F (2018-12)



## Un spécialiste mondial de l'assistance

Chef de file en aide d'urgence, AXA Assistance dispose de nombreux centres opérationnels et d'un vaste réseau de fournisseurs de services médicaux, comptant plus de 30 000 médecins dans 138 pays.

Grâce à un seul numéro de téléphone sans frais, vous pouvez accéder à une gamme complète de services d'assistance. Au bout du fil, vous avez accès à un agent qualifié pour vous prêter main-forte, et ce, peu importe où vous vous trouvez.

Vous avez à votre disposition une équipe expérimentée qui se chargera :

- d'analyser votre dossier ;
- de vous faciliter l'accès aux services ;
- de vous accompagner dans vos démarches ;
- de vous écouter, vous guider et vous soutenir dans les moments difficiles.

Que ce soit pour une référence médicale ou un soutien psychologique, vous trouverez l'aide nécessaire le moment venu.

## Services offerts

### Partout dans le monde

#### Seconde opinion médicale

Recevez un rapport de recommandation d'un deuxième praticien hautement qualifié

#### Référence médicale

Obtenez le nom de trois médecins compétents dont l'expertise correspond à votre état de santé

#### Traitements en centres hospitaliers à l'extérieur de la province ou du pays

Profitez de l'aide pour l'établissement des rendez-vous, l'admission à l'hôpital, l'hébergement, le transport et les services d'interprète

#### Services administratifs

Bénéficiez des services de vérification de la facturation, des honoraires payés et des réclamations médicales ainsi que l'obtention de tarifs préférentiels

### Par une équipe d'experts multidisciplinaires

#### Assistance psychologique

Accédez aux conseils d'un psychologue; offert aussi pour votre conjoint et vos enfants

#### Assistance médicale

Recevez des conseils d'infirmières diplômées sur des questions touchant votre santé, votre mode de vie et vos médicaments

#### Assistance convalescence

Obtenez des références de professionnels spécialisés en rétablissement à la suite d'une maladie, d'un accident ou d'une chirurgie

## En tout temps, dès l'émission de votre contrat

#### Services de conciergerie

Procurez-vous des informations et des références de professionnels sur toutes questions touchant votre vie quotidienne

#### Assistance juridique

Accédez aux conseils d'avocat sur toutes questions d'ordre juridique incluant l'assistance en cas d'usurpation d'identité

## Un soutien sans frais

Il n'y a aucun coût supplémentaire à votre prime d'assurance associé à l'utilisation des services de la garantie d'assistance.

Portez la carte de membre sur vous en tout temps !



**1 866 208-8163**

Bénéficiez d'un service confidentiel, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7\*!

\* L'assistance juridique est offerte du lundi au vendredi de 9 h à 20 h et le samedi de 10 h à 17 h (HNE).

### Service d'assistance confidentiel et multilingue

- Présence internationale
- Service professionnel
- Réseau fiable



N°. De contrat : \_\_\_\_\_