

Bravo pour ton bon coup!

Reconnaissez le travail et les efforts de vos collègues même si vous ne les voyez pas au travail tous les jours.

SPÉCIAL COVID-19

Développé par votre équipe
Talent et Culture



Le saviez vous? La reconnaissance renforce les relations entre collègues et a un effet mobilisateur. Nous gagnons tous à en donner!

Reconnaître même à distance!

- Avec la distance, vos collègues peuvent se sentir moins appréciés. Raison de plus pour miser sur la reconnaissance!
- Multipliez les événements de reconnaissance (ex: présentation des accomplissements de l'équipe, repas d'anniversaire, etc.) en profitant des outils technologiques.
- Soyez créatif, n'hésitez pas à proposer de nouvelles formes de reconnaissance en télétravail!

Particularités de la reconnaissance à distance

- Privilégiez un moyen de communication audio et vidéo: le langage corporel et le ton de votre voix aideront à mieux transmettre la reconnaissance.
- Pour la reconnaissance par écrit : assurez vous de relire votre message afin de vérifier qu'il transmette bien votre intention et qu'il soit personnalisé.

À prendre en considération

- Faire part de ce qui ne va pas au travail est également un geste de reconnaissance. En effet, ceci peut donner naissance à un apprentissage. Il faut cependant faire attention à la façon de dire les choses.
- Ne pas reconnaître c'est de la non-reconnaissance. Ceci envoie un signal qui a souvent des effets négatifs.

Astuces pour une reconnaissance qui a un impact

- Pour bien « re-connaître », il faut d'abord connaître la personne et ses motivations. Ceci vous permettra de personnaliser votre reconnaissance.
- Ne tardez pas : l'impact de votre marque de reconnaissance est proportionnel à votre rapidité de réaction.
- Afin d'être efficace, votre reconnaissance gagne à :
 - Être factuelle et ciblée : appuyez votre reconnaissance sur des faits précis.
 - Être vectrice d'émotions : partagez les sentiments que vous ressentez.
 - Miser sur les forces de l'employé.

Regardez quelques **exemples concrets** dans le tableau ci-dessous:



Au lieu de...	Essayez de...	
	Décrire le comportement ou l'accomplissement	Décrire les sentiments positifs que vous avez ressentis
Tu es attentionné	Tu as senti que Sarah avait besoin de soutien et tu t'es assuré d'être présent pour elle durant cette semaine particulièrement chargée.	C'est encourageant de savoir qu'il y a de l'entraide et de l'empathie au sein de l'équipe.
Tu es ponctuel	Les clients sont arrivés et tu étais là pour les accueillir avec tout le matériel de prêt.	Je ne me sens pas inquiet avant les rencontres car je sais que tu es là avant l'arrivée des clients.



Pour toute question n'hésitez pas à consulter:

- **Gestionnaire : votre PRH**
- **Employé : votre gestionnaire**