

Procédure à remettre au client

Préparation à l'entrevue téléphonique

Nous vous remercions d'avoir choisi Beneva. C'est avec plaisir que nous mettons à votre disposition un service d'entrevue téléphonique par l'entremise de la firme Dynacare, grâce auquel la souscription de votre police d'assurance se fera en quelques étapes simples et faciles.

1. Entrevue téléphonique

Un professionnel de la firme Dynacare vous téléphonera au nom de Beneva dans le but d'obtenir des informations afin de compléter votre demande. Cette entrevue téléphonique sera d'une durée d'environ 25 minutes. En prévision de cette entrevue, **assurez-vous d'avoir sous la main les informations suivantes :**

Les noms, adresses et numéros de téléphone de tous les médecins que vous avez consultés au cours des cinq dernières années, ainsi que :

- le nom des cliniques ou des hôpitaux fréquentés,
- la raison de chaque consultation,
- les examens effectués,
- les résultats de ces examens,
- les traitements ou les médicaments prescrits.

Le nom et le dosage du ou des médicaments que vous prenez actuellement.

Si vous n'êtes pas disponible pour répondre au questionnaire lors du premier entretien :

Le professionnel de la firme Dynacare vous donnera un numéro de téléphone pour que vous puissiez le rappeler au moment opportun afin de répondre au questionnaire.

Par la suite, si nous n'avons aucune nouvelle de votre part, le professionnel de la firme Dynacare continuera de vous téléphoner jusqu'à ce que l'entrevue soit complétée, ou pour un maximum de 10 jours.

2. Visite de l'infirmière

En plus d'avoir à répondre à un questionnaire par téléphone, vous pourriez aussi recevoir un appel de l'infirmière afin de planifier une visite à votre domicile dans le but de recueillir des informations médicales additionnelles (pression sanguine, poids, etc.).

3. Évaluation par un tarificateur

Une fois que toutes les informations seront recueillies, transmises et évaluées par un tarificateur, votre conseiller communiquera avec vous.

Pour rejoindre Dynacare à propos de votre entrevue téléphonique, veuillez composer sans frais le 1 877 486-9215.

beneva