

La garantie d'assistance, une valeur ajoutée!

Votre santé est l'un des éléments les plus importants pour maintenir une bonne qualité de vie. Voilà pourquoi il est rassurant pour vous et votre famille de pouvoir accéder à un service d'assistance fiable qui fournit des conseils d'experts et des références adaptées à vos besoins.

La garantie d'assistance est incluse sans frais avec la souscription de certains de nos produits. Ce service d'assistance vous permet d'obtenir des réponses aux questions reliées à votre état de santé ou à des soucis quotidiens.

La garantie d'assistance vous appuie au moment où vous en avez le plus besoin!

Demandez à votre conseiller si votre contrat d'assurance vous donne accès aux services offerts par la garantie d'assistance.

N'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller, qui saura vous renseigner judicieusement.



beneva

Garantie d'assistance

1 866 208-8163

24 heures sur 24, 7 jours sur 7*

* La garantie d'assistance est offerte par AXA Assistance. L'assistance juridique est offerte du lundi au vendredi de 9 h à 20 h et le samedi de 10 h à 17 h (HE).

À propos de Beneva

En 2020, La Capitale et SSQ Assurance, deux entreprises aux racines mutualistes en parfaite santé financière, ont annoncé qu'elles se regroupaient pour devenir Beneva.

Pour en savoir plus, consultez beneva.ca.

assurances
vie et santé

Garantie d'assistance



beneva

Le présent document est destiné à fournir une description sommaire d'un produit d'assurance offert par Beneva inc. Il ne vise pas à décrire l'ensemble des dispositions, exclusions et limitations applicables à une garantie ou à une police d'assurance particulière. Pour une description complète des dispositions, exclusions et limitations, veuillez vous référer au contrat.

Les assurances de personnes sont souscrites par Beneva inc. et distribuées par Conseils financiers Beneva, cabinet de services financiers et ses partenaires autorisés.
© Beneva inc. 2023 ^{MD} Le nom et le logo Beneva sont des marques de commerce de Groupe Beneva inc. utilisées sous licence.

DIND0073F (2023-01)



100%

beneva

Un spécialiste mondial de l'assistance

Chef de file en aide d'urgence, AXA Assistance dispose de nombreux centres opérationnels et d'un vaste réseau de fournisseurs de services médicaux, comptant plus de 30 000 médecins dans 138 pays.

Grâce à un seul numéro de téléphone sans frais, vous pouvez accéder à une gamme complète de services d'assistance. Au bout du fil, vous avez accès à un agent qualifié pour vous prêter main-forte, et ce, peu importe où vous vous trouvez.

Vous avez à votre disposition une équipe expérimentée qui se chargera :

- d'analyser votre dossier ;
- de vous faciliter l'accès aux services ;
- de vous accompagner dans vos démarches ;
- de vous écouter, vous guider et vous soutenir dans les moments difficiles.

Que ce soit pour une référence médicale ou un soutien psychologique, vous trouverez l'aide nécessaire le moment venu.

Services offerts

Partout dans le monde

Seconde opinion médicale

Recevez un rapport de recommandation d'un deuxième praticien hautement qualifié.

Référence médicale

Obtenez jusqu'à trois noms de médecins compétents dont l'expertise correspond à votre état de santé.

Assistance admission hospitalière et hébergement à l'extérieur de la province ou du pays

Profitez de l'aide pour l'établissement des rendez-vous, l'admission à l'hôpital, l'hébergement, le transport et les services d'interprète.

Services administratifs

Bénéficiez des services d'analyse de la facturation, s'assurant que les factures sont appropriées, exemptes de tout dédoublement, erreur et surtarification.

Par une équipe d'experts multidisciplinaires

Assistance psychologique

Accédez à des services psychologiques; offerts aussi pour votre conjoint et vos enfants.

Assistance médicale

Recevez des conseils d'infirmières diplômées sur des questions touchant votre santé, votre mode de vie et la médecine.

Assistance convalescence

Obtenez les coordonnées de professionnels spécialisés pour pallier vos besoins en cas de convalescence.

En tout temps, dès l'émission de votre contrat

Services de conciergerie

Procurez-vous des informations et des références de professionnels sur toutes questions touchant votre vie quotidienne.

Assistance juridique

Accédez aux conseils d'avocat sur toutes questions d'ordre juridique incluant l'assistance en cas d'usurpation d'identité.

Un soutien sans frais

Il n'y a aucun coût supplémentaire à votre prime d'assurance associé à l'utilisation des services de la garantie d'assistance.

Portez la carte de membre sur vous en tout temps!

1 866 208-8163

Bénéficiez d'un service confidentiel, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7* !

* L'assistance juridique est offerte du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 10h à 17h (HE).



Service d'assistance confidentiel et multilingue

- Présence internationale
- Service professionnel
- Réseau fiable

N° de contrat : _____